

ヨーロッパに旅立つ皆様に楽しいご旅行をしていただけるように少しでも注意ポイントをまとめました。ご旅行前にぜひ一度目を通していただきたく存じます。

■ホテル

●ホテルにて

ホテルチェックインはお客様自身でお願いいたします。ホテルバウチャーは1ホテルにつき1部ございます。チェックインされるホテルの分をそのままホテルへお渡しください。予約が確認されますと宿泊カードが示されますので、それに氏名、住所、パスポート番号をご記入ください。その際パスポートの提示を求められる場合もございます。また外国籍のお客様の場合、在日証明書が必要な場合があります。

●チェックイン時

チェックイン可能な時間は15:00以降というホテルが多いようです。ただし、チェックイン時間より早くご到着された場合でもホテル側の判断により部屋へ案内してもらえる場合もございます。部屋に入れない場合でも荷物を預けることは通常、可能です。チェックインカウンターでご相談されることをお勧めいたします。チェックインの手続が終了後、ポーターに荷物を部屋まで運んでもらう場合は、チップとしてスーツケース1個につき¥200相当を現地通貨にてお支払いいただくと良いでしょう。

●お部屋のチェック

部屋に入り荷物を開く前にお部屋のチェックが重要です。ドアの鍵がきちんと閉まりますか？バスルームのお湯や水がきちんと出ますか？など、もしお客様の気になるところがございましたらホテルレセプションもしくはコンシェルジュにご相談下さい。その時期のホテルの混雑状況にもよりますが、ほとんどの場合すぐ解決します。ただし、もし部屋を替えてくれることとなっても必ず追加料金がかからない事を確認しましょう。デラックスな部屋になったのは良いが、実は当初予約した部屋より高く、差額がかかってしまった、ということになりかねません。ホテルのスタイルには、ヨーロピアンスタイルとアメリカンスタイルがあります。ヨーロピアンスタイルは歴史のある建物をそのまま使用した伝統的な外観・インテリアが特徴で、ヨーロッパならではの雰囲気を楽しむことができます。反面、古い建物ゆえに部屋の広さや内容にかなり差がある事があります。ホテルの予約状況によって部屋が割り当てられますので、同料金で複数の部屋を利用される場合でも、それぞれ広さ、インテリア、設備などに若干のちがいがいる可能性があります。また、ホテルの立地が海辺や湖畔などでも部屋から海や湖が見えるとは限りません。また、ヨーロッパでは、一般的にツインルームとは二人が宿泊可能な部屋タイプを意味しますので、ベッドが二つある部屋が用意されないこともございます。部屋の変更をご希望の場合は、ホテルのレセプションに直接ご相談ください。

●朝食は？

皆様のホテルバウチャーには部屋代、税金、サービス料のほかに朝食代が含まれております。朝食は特別の記載がない限りコンチネンタル(通常はパンとコーヒー、または紅茶)となります。手配内容と違うアメリカンスタイルの朝食、ビュッフェスタイルの朝食を間違ってお召し上がりになりますと追加料金を請求されます。チェックインの際に朝食の場所(部屋かレストランか)と時間(何時から何時まで)を確認しておくことをお勧めいたします。

■ホテルチェックアウトから出発まで

ホテルチェックアウトはお客様ご自身でお願いいたします。ルームキー(カードキー)をホテルフロントまたはキャッシャーにお出しください。部屋でミニバーを利用した場合は利用明細書(部屋にあります。)に記入しルームキーと一緒にお願いします。(現在は自動加算式のミニバーが増えてきています。)

●お忘れ物は？

部屋を出る前に再度、お忘れ物がないかどうかの確認をお願いします。とくにセーフティーボックスの中の貴重品(パスポート、航空券)、ハンガーにかかった衣類、洗面所に置いた小物類などこれらはとくに要注意です。

●明細書の間違いは？

ホテル宿泊代金は旅行費用に含まれております。お客様の個人的な費用(電話代、ミニバー代などお部屋代以外の代金)はその場で必ず確認してから精算をしてください。一度ホテルに直接お支払い頂いたものは、「お客様ご自身の責任において支払いを了承された」とものと理解され、以後ホテルからの返金ができなくなりますので、ご注意ください。なお日本にてご案内の料金は、観光レジャー時に適用される料金です。学会に参加されるお客様は、追加料金を求められる場合がありますので、予めご了承ください。

●早朝チェックアウトの場合は？

早朝のチェックアウトの場合は時間的な余裕がないことが多いので、早めにチェックアウトまでに必要な準備を済ませておくとう安心です。レセプションに預けていた貴重品類や、宿泊代金の明細等は、あらかじめ前日までに受け取っておくとよいでしょう。ホテルによっては前日の清算も可能ですが、ホテルによって対応が異なりますので、詳細につきましては滞在時に直接ホテルにてご確認くださいようお願いします。