

この度は、みゆうホテルをご利用いただき、ありがとうございます。  
現地手配会社ミキ・トラベルでは緊急時に対応するお客様電話を設けております。  
ご連絡いただく際は、必ず最初に**お名前とツアーナンバー**をお知らせ下さい。  
(複数のホテルや観光をご予約の場合、ホテルや観光ごとにツアーナンバーが異なる場合がございます。  
それぞれのホテルバウチャーやご予約確認書でご確認ください。)

## ツアーナンバー:

### ■緊急時のご連絡について

#### ホテルに関するトラブル

- チェックインの際、「予約が入っていない」「他のホテルに変更された」と言われ、予約したはずなのに宿泊できない。
  - 手配内容と違う部屋に案内されたが、ホテルと交渉しても部屋を変えてくれない。
  - チェックアウト時に覚えのない請求をされているが、交渉しても応じてもらえない。
  - その他
- 以上のようなトラブルの際は、ご滞在の国に関係なく、**営業時間内**に下記へお電話ください。営業時間外の対応は受けつけておりません。

本社ミキ・トラベル・ヘッド・オフィス(ロンドン)

TEL 020-7507-5395

※イギリス国外からは、国番号44が必要です

毎日 9:00～17:30

#### その他のトラブル

- 盗難、事故にあってしまった。
- 急な病気や体調不良に陥ったが、保険会社もホテルも、すぐに医者を紹介しない。
- その他

以上のようなトラブルの際は、**ご滞在中の都市にある連絡先**[現地連絡先リスト](#)までお電話ください。  
※滞在中の都市に連絡先がない場合は、同じ国にある他都市の連絡先で受け付けております。  
※滞在中の国に連絡先がない場合は、お手数ですが、上記**ヘッド・オフィス(ロンドン)**にお電話ください。

#### オフィス営業時間外対応

緊急の場合、ロンドン(支店)、パリ、ローマ、マドリッドの四都市においてはオフィス営業時間外の対応をさせていただきます。ただし、時間帯によっては電話が混み合い繋がりに難くなる場合がありますので、その点ご了承ください。

■現地連絡先リスト

**UNITED KINGDOM イギリス**

ロンドン(支店) 国番号:44  
Tel: 0796-882-1433  
月～金 9:00～17:30

**FRANCE フランス**

パリ 国番号:33  
Tel: 01-44-50-54-54  
月～金 9:00～18:00  
土 9:00～12:00, 13:00～17:00  
ニース 国番号:33  
Tel: 04-93-87-05-22  
月～金 9:00～18:00  
土日祭 休

**ITALY イタリア**

ローマ 国番号:39  
Tel: 06-85344609  
月～金 9:00～18:00  
土日祭 休  
ミラノ 国番号:39  
Tel: 02-65-3334  
月～金 9:00～18:00  
土日祭 休  
フローレンス(フィレンツェ) 国番号:39  
Tel: 055-283-393  
月～金 9:00～18:00  
土日祭 休  
ベニス(ベネツィア) 国番号:39  
Tel: 041-34221  
月～金 9:00～19:00  
土日祭 休

**SPAIN スペイン**

マドリッド 国番号: 34  
Tel: 902-157-655  
月～金 9:30～14:00, 15:30～18:30  
バルセロナ 国番号: 34  
Tel: 93-318-0266  
月～金 9:30～14:00, 15:00～18:30  
土日祭 休

**GERMANY ドイツ**

フランクフルト 国番号:49  
Tel: 069-2970-3317  
(フランクフルト市内からは069を省く)  
月～金 9:00～18:00  
土日祭 休  
ベルリン  
Tel: 030-236-2537  
月～金 9:00～18:00  
土日祭 休  
ミュンヘン  
Tel: 089-2421-8930  
月～金 9:00～18:00  
土日祭 休

**SWITZERLAND スイス**

チューリッヒ 国番号:41  
Tel: 043-243-4646  
(市内では043を省く)  
月～金 9:00～12:00, 13:00～18:00  
土日祭 休  
ジュネーブ 国番号:41  
Tel: 022-731-5144  
月～金 9:00～12:00, 14:00～18:30  
土日祭 休

**AUSTRIA オーストリア**

ウィーン 国番号:43  
Tel: 01-3102188-11  
月～金 9:00～17:00  
土日祭 休

**BELGIUM ベルギー**

ブリュッセル 国番号:32  
Tel: 02-217-2826  
月～金 9:00～17:30  
土日祭 休

**CZECH チェコ**

プラハ 国番号:420  
Tel: 221085279  
月～金 9:00～17:30  
土日祭 休

**GREECE ギリシャ**

アテネ 国番号:30  
Tel: 210-325-2081  
月～金 9:00～17:00  
土日祭 休

**NETHERLANDS オランダ**

アムステルダム 国番号:31  
Tel: 020-316-4125  
(アムステルダム市内からは020を省く)  
月～金 9:00～17:30  
土日祭 休

**HUNGARY ハンガリー**

ブタペスト 国番号:36  
Tel: 1-4862550  
ブタペスト以外のハンガリー国内の都市からかける場合は、06+上記電話番号。市内は1を省く  
月～金 9:00～17:30  
土日祭 休

**IRELAND アイルランド**

ダブリン 国番号:353  
Tel: 0-1- 878-8007  
(市内からは0-1を除く)  
月～土 9:00～17:30  
日祭 休

**NORWAY ノルウェー**

**DENMARK デンマーク**

**FINLAND フィンランド**

オスロ 国番号:47  
Tel: 6756-6180  
月～金 9:00～16:00  
土日祭 休  
※ノルウェー、デンマーク、フィンランドはオスロにて対応いたします。

**SWEDEN スウェーデン**

ストックホルム 国番号:46  
Tel: 08-7305500  
(市内では08を省く)  
月～金 8:30～17:00  
土日祭 休

**PORTUGAL ポルトガル**

リスボン 国番号:351  
Tel: 021-845-1008  
月～金 9:30～13:00, 14:30～19:00  
土日祭 休

上記営業時間以外の時間帯は、以下のオフィスへご連絡ください。  
※緊急時対応のみとさせていただきます。(盗難、病気など)

ロンドン(支店) 国番号:44  
Tel: 0796-882-1433

パリ 国番号:33  
Tel: 01-44-50-10-34

ローマ 国番号:39  
Tel: 06-85344609

マドリッド 国番号: 34  
Tel: 902-157-655

※2007年2月23日現在